

KLACHTENPROCEDURE

Stichting Fire & Medical Service wil zo goed mogelijke service bieden op evenementen. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over ons of één van onze onderdelen. Dit kan gaan over hoe we werken, over ons personeel en alle relevante zaken die voor komen binnen onze dienstverlening. U kunt daar over een klacht indienen, zodat wij problemen zo snel mogelijk kunnen oplossen en onze dienstverlening kunnen optimaliseren. En het vertrouwen zo goed mogelijk kunnen herstellen.

Hoe kunt u snel een probleem laten oplossen?

Door onze medewerkers aan te spreken. De leidinggevende gaat dan de aard van de klacht onderzoeken en kijkt hoe we in het vervolg een nieuwe klacht kunnen voorkomen. Vind u dat niet fijn en wilt u uw klacht liever op papier zetten, vult u ons klachten formulier in en mail deze naar fire-medical-service@outlook.com. Na ontvangst nemen wij binnen 5 werkdagen contact met u op. De klacht wordt onderzocht en gekeken of we de klacht waar mogelijk kunnen herstellen.

Persoonsgegevens:	
Achternaam:	
Voorletters:	
Geboortedatum:	
Telefoonnummer:	
E-mailadres:	

UW KLACHT, OPMERKING OF SUGGESTIE

Uw klacht, opmerking of suggestie:

ONDERTEKENING:

Datum:	
Plaats:	
Handtekening:	